

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PHIELIX VERZEKERINGEN B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE ROTTERDAM

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening, opdrachten van Phielix Verzekeringen B.V. in opdracht van en voor rekening en risico van de verzekeringnemer verricht.

1.2 Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

1.3 De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Phielix Verzekeringen B.V. en de verzekeringnemer kunnen door verzekeringnemer niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Phielix Verzekeringen B.V..

1.4 De gedrag- en beroepsregels van Phielix Verzekeringen B.V. maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De verzekeringnemer verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of vermeld. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Phielix Verzekeringen B.V. desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1 Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat Phielix Verzekeringen B.V. uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, en na acceptatie door de verzekeringsmaatschappij. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de bepalingen opgenomen in de onderliggende polis van de verzekeraar en deze algemene voorwaarden.

3.2 Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit inhoud, aard of strekking van de overeenkomst anderszins voortvloeit, of partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4. PRIJZEN

4.1 Alle prijsopgaven en de prijzen die Phielix Verzekeringen B.V. in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen inclusief assurantiebelasting en andere op de overeenkomst vallende kosten en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst eventuele belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Phielix Verzekeringen B.V. gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren.

4.3 Prijs en wijzigingen in de voorwaarden geven de verzekeringnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit door de polisvoorwaarden van de betreffende maatschappij wordt toegestaan. Een ontbinding als voormeld geeft verzekeringnemer geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 5. BETALING

5.1 Betaling (incasso) loopt via de verzekeringsmaatschappij, mits anders overeengekomen en dient plaats te vinden zonder enige opschorting of verrekening en conform de vooraf kenbaar gemaakte betalingscondities.

5.2 De verzekeringnemer is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan verzekeringnemer al dan niet kan worden toegerekend.

5.3 Onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, is de verzekeraar en of Phielix Verzekeringen B.V. alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.

5.4 Alle door Phielix Verzekeringen B.V. gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met verzekeringnemer, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van verzekeringnemer.

Artikel 6. ANNULERING

Na aangaan van een verzekering kan de verzekeringnemer na ontvangst van de polis de verzekering binnen 1 week na ontvangst retourneren zonder daarvoor kosten verschuldigd te zijn. Na het verstrijken van 1 week is annuleren niet meer mogelijk.

Artikel 7. TERMIJNEN

7.1 Termijnen, waarbinnen een dienst dient te zijn afgerond, zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Een overeengekomen termijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door verzekeringnemer uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige nakoming is Phielix Verzekeringen B.V. dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.

7.2 De genoemde termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Phielix Verzekeringen B.V. kan worden toegerekend;
- verzekeringnemer in één of meer verplichtingen jegens Phielix Verzekeringen B.V. tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- verzekeringnemer Phielix Verzekeringen B.V. niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor in de verzekeringnemer het nalaat de voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten te beschikking te stellen van Phielix Verzekeringen B.V..

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1 Phielix Verzekeringen B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap en met inachtneming van de gedrag- en beroepsregels. Phielix Verzekeringen B.V. verklaart tegenover de verzekeringnemer de zorg te betrachten dien van en redelijk bekwaam en redelijk handeld vakgenoot mag worden verwacht.

8.2 Phielix Verzekeringen B.V. is gerechtigd zonder toestemming van de verzekeringnemer de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Phielix Verzekeringen B.V.

8.3 Verzekeringnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze en waarvan Phielix Verzekeringen B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de verzekeringnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Phielix Verzekeringen B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Phielix Verzekeringen B.V. zijn verstrekt, heeft Phielix Verzekeringen B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan verzekeringnemer in rekening te brengen.

8.4 De verzekeringnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Phielix Verzekeringen B.V. verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

8.5 Indien verzekeringnemer daarom verzoekt, worden de verstrekte bescheiden geretourneerd.

Artikel 9. RECLAME / KLACHTEN

9.1 Reclames m.b.t. de te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover de verzekeringnemer reclameert te worden ingediend.

9.2 Reclames m.b.t. de factuur dienen binnen 8 dagen na ontvangst te worden ingediend.

9.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de verzekeringnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, of het kosteloos verbeteren en/of opnieuw verrichten van de afgekeurd werkzaamheden.

9.4 Reclame is niet mogelijk indien:

- verzekeringnemer niet aan zijn verplichtingen jegens Phielix Verzekeringen B.V. (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

- Indien aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.

9.5 Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de verzekeringnemer niet op.

9.6 Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan verzekeringnemer hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 10. NIET-NAKOMING / ONTBINDING / OPSCHORTING

10.1 De verzekeraars zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien de verzekeringnemer (niet limitatief) in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst, surseance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van de verzekeringnemer wordt aangevraagd, komt te overlijden, enzovoort.

10.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien verzekeringnemer, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van verzekeraar passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 11. Aansprakelijkheid van Phielix Verzekeringen B.V.

11.1 Iedere aansprakelijkheid van Phielix Verzekeringen B.V. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Phielix Verzekeringen B.V. bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Phielix Verzekeringen B.V. wordt uitgekeerd, inclusief het door Phielix Verzekeringen te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

11.2 In het geval de in artikel 11.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Phielix Verzekeringen B.V. in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Phielix Verzekeringen B.V. alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Phielix Verzekeringen B.V. bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Phielix Verzekeringen B.V. geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Phielix Verzekeringen B.V. en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

11.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.

11.4 Phielix Verzekeringen B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

11.5 Phielix Verzekeringen B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Phielix Verzekeringen B.V. gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Phielix Verzekeringen B.V. kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

11.6 Phielix Verzekeringen B.V. is nimmer aansprakelijkheid voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Phielix Verzekeringen B.V. verzonden (email)berichten Phielix Verzekeringen B.V. niet hebben bereikt.

11.7 Phielix Verzekeringen B.V. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Phielix Verzekeringen B.V., afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

11.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Phielix Verzekeringen B.V. voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

11.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Phielix Verzekeringen B.V. indien Phielix Verzekeringen B.V. zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

11.10 Phielix Verzekeringen B.V. zal na constatering van fraude door de Opdrachtgever, in welke vorm dan ook, hiervan melding maken bij de daarvoor bestemde instellingen, waaronder de Financiële Instelling.

Artikel 12. OVERMACHT

12.1 Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Phielix Verzekeringen B.V., al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Phielix Verzekeringen B.V. kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Phielix Verzekeringen B.V. ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

12.2 Overmacht geeft Phielix Verzekeringen B.V. het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft verzekeringnemer tot betaling gehouden.

Artikel 13. GEHEIMHOUDING / INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Phielix Verzekeringen B.V. is - behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking - verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn. Dit betreft alle aan Phielix Verzekeringen B.V. verstrekte informatie, alsmede alle uit de werkzaamheden voortvloeiende (cijfermatige) resultaten. Tevens betreft dit alle door Phielix Verzekeringen B.V. aan verzekeringnemer verstrekte adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen, die niet zijn bedoeld om derden hiervan te voorzien.

13.2 Verzekeringnemer verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Phielix Verzekeringen B.V. of haar bedrijf, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.

13.3 Phielix Verzekeringen B.V. behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Verzekeringnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Phielix Verzekeringen B.V. ter zake rechthebbende is.

Artikel 14. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met verzekeringnemer niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

15.1 De vestigingsplaats van Phielix Verzekeringen B.V. is de plaats waar verzekeringnemer aan zijn verplichtingen jegens Phielix Verzekeringen B.V. moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

15.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Phielix Verzekeringen B.V. is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

15.3 Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen verzekeringnemer en Phielix Verzekeringen B.V. gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Algemene Voorwaarden van Phielix Verzekeringen B.V. maart 2014